

Conditions Générales de Location de Véhicules – Séjour de Rêve Laponie

1. Objet

Les présentes conditions définissent les modalités de mise à disposition d'un véhicule dans le cadre d'un séjour touristique réservé auprès de *Séjour de Rêve Laponie*. La location du véhicule est incluse dans un **forfait touristique** et n'est pas proposée séparément.

2. Conditions d'éligibilité

Pour bénéficier de la location de véhicule :

- Le conducteur principal doit avoir **au moins 21 ans**.
 - Il doit détenir un **permis de conduire valide depuis au moins 1 an**.
 - Une **carte d'identité ou un passeport** en cours de validité sera exigé à la remise du véhicule.
 - Une **carte bancaire au nom du conducteur** pourra être demandée pour le dépôt de garantie.
 - Une **vidéo de sensibilisation à la conduite en laponie vous sera envoyée**, elle devra être visionnée et comprise par l'ensemble des potentiels conducteurs. La prise en charge du véhicule vaut compréhension de la dite vidéo.
-

3. Durée et lieu de location

- Le véhicule est mis à disposition **pour la durée prévue dans le forfait réservé**.
 - Il sera remis et restitué à **l'hébergement ou à un point de rendez-vous précisé à l'avance**.
 - Tout dépassement non autorisé fera l'objet d'une facturation supplémentaire.
-

4. Utilisation du véhicule

- Le véhicule doit être utilisé **exclusivement à des fins touristiques et personnelles**.
 - **Conduite sur routes non carrossables, participation à des courses ou tout usage professionnel** est strictement interdit.
 - Le véhicule **ne peut pas quitter la Finlande** sans accord écrit préalable. Des frais de 1500€ pourront être facturés le cas échéant.
 - Il est **interdit de fumer, de vapoter ou de transporter des animaux** à l'intérieur du véhicule (sauf accord écrit). Des frais de 500€ pourront être facturés le cas échéant.
-

5. Assurance et responsabilité

- Le véhicule est couvert par une **assurance tous risques avec franchise de 1000 €** (réductible si option souscrite).
- En cas de dommage, perte ou vol, le client est responsable jusqu'à hauteur de la franchise.

- En cas de négligence manifeste (mauvais carburant, conduite en état d'ivresse, non-respect du contrat), le client sera **tenu responsable de l'intégralité des dommages**.
 - Le client est responsable des amendes et pénalités qui seront infligées au véhicule dès lors qu'il aura pris possession du véhicule et jusqu'à sa restitution. Des frais de gestion administrative de 75€ lui seront facturés en cas de défaut de paiement de celle-ci.
-

6. Carburant et kilométrage

- Le carburant est à **la charge du client**, sauf mention contraire dans le forfait.
 - Le véhicule est remis avec un niveau de carburant indiqué dans le contrat, et devra être restitué **avec un niveau équivalent**.
 - Des **frais forfaitaires** seront appliqués en cas de carburant manquant.
-

7. État du véhicule

- Un état des lieux sera effectué à la remise et au retour du véhicule (photos et constat).
 - Les photos du véhicule (état extérieur et intérieur), du niveau de carburant devront être communiquées par mail ou whatsapp à la prise en charge du véhicule et à sa restitution.
 - Toute **dégradation non signalée** à la prise en charge sera réputée avoir eu lieu pendant la location.
-

8. Assistance & panne

- Une **assistance 24h/24** est incluse.
 - En cas de panne ou d'accident, le client doit :
 - Prévenir immédiatement *Séjour de Rêve Laponie*.
 - Contacter les services d'assistance via le numéro fourni.
 - Remplir un **constat d'accident** en cas de sinistre.
-

9. Retard ou non-restitution

- En cas de **retard non signalé supérieur à 2 heures**, des frais de **50 €/heure** pourront être appliqués.
 - En cas de non-restitution dans les 24h suivant la fin du séjour sans motif valable, le véhicule sera considéré comme **détourné** et signalé aux autorités.
-

10. Frais et pénalités

Des frais fixes peuvent être appliqués dans les cas suivants :

Situation	Frais
Véhicule rendu sale	50 €
Carburant manquant	25 € + coût du carburant
Non-respect des règles (fumer, animaux, etc.)	150 €
Perte des clés ou carte de recharge	150 €
Frais administratif (amendes, pénalités)	75€
Dégradations non signalées	Jusqu'à 1000 € (franchise)
Sortie du territoire finlandais	1500€
Fumer, vapoter ou transport d'animaux	500€

11. Annulation et modification

- Si le forfait incluant le véhicule est annulé selon les conditions générales du séjour, **la location du véhicule est automatiquement annulée.**
 - Toute modification de la période de location doit être **validée par écrit.**
 - La non-utilisation du véhicule lors du séjour ne donne pas lieu à un remboursement ou une réduction du tarif.
-

12. Litiges

En cas de litige relatif à la location du véhicule :

- Une tentative de **résolution amiable** sera privilégiée.
- À défaut, les litiges seront soumis à la compétence des **tribunaux finlandais**, ou à la juridiction du consommateur si applicable.